

Условия возврата денежных средств

1. В случае ошибки при пополнении Клиентом торгового счета, возврат денежных средств осуществляется только теми способами перевода, которые доступны в Личном кабинете. Дополнительные комиссии за перевод средств для каждого способа перевода указаны в Личном кабинете и на сайте Компании, и могут время от времени изменяться Компанией.

2. Запрос на возврат средств должен быть отправлен Клиентом через форму запроса возврата средств в Личном кабинете и будет считаться принятыми Компанией, если запрос отображается в разделе «История транзакций» в Личном кабинете Клиента, а также в системе учета клиентских заявок Компании.

3. Возврат средств осуществляется на те же реквизиты и с использованием того платежного метода, который использовался для пополнения торгового счета.

4. Клиент понимает и соглашается с тем, что если пополнение осуществлялось с использованием банковской карты, последующий вывод средств в размере, отличном от суммы депозита, может быть произведен не ранее, чем через 20 календарных дней после пополнения счета.

5. Распоряжения на возврат денежных средств Клиента исполняются в сроки, установленные той или иной платежной системой. В некоторых случаях перевод может занять до 5 (пяти) рабочих дней.

6. В случае недостатка средств на торговом счете, Клиент обязуется дополнительно пополнить торговый счет для компенсации недостающей суммы с реквизитов, принадлежащих владельцу торгового счета.

7. В случае, если Компания заподозрит мошеннические и/или другие виды недобросовестной деятельности в отношении какого-либо (или всех) видов транзакций, Компания имеет право провести собственное расследование, изучить обстоятельства и предпринять соответствующие меры в отношении Счета Клиента, взыскать компенсацию или удержать средства (для всех типов транзакций, осуществленных на Счете, как текущих, так и совершенных ранее).

8. В случае, если средства не были переведены на/с торговый(ых) счет(ов), Клиент вправе обратиться в Компанию через форму обратной связи на сайте Компании и попросить разъяснений. Компания отвечает на запрос Клиента в течение 1 (одного) рабочего дня с момента его получения.